

POLITIQUE DE COOKIES –HIPPOPOTAMUS

HIPPOPOTAMUS utilise sur son site des « cookies » et des technologies similaires aux fins d'améliorer, personnaliser et analyser l'utilisation de ses Services.

La présente politique a pour objectif de fournir des informations sur ces cookies, elle se rattache et complète la politique de données personnelles d'HIPPOPOTAMUS, disponible et consultable sur son site.

Dernière mise à jour : 25 juin 2026

1. Qu'entend-on par le terme « cookies » ?

Notre Site génère "des fichiers de traces" ou "cookies" pour vous proposer une expérience de navigation unique.

Les cookies sont des petits fichiers textes susceptibles d'être enregistrés dans un espace dédié du disque dur de votre terminal (ordinateur, smartphone, tablette, ...), qui peuvent être utilisés par les sites internet pour une meilleure expérience utilisateur. Ils couvrent l'ensemble des données techniques de connexion et historiques des actions effectuées par un utilisateur de nos Services.

De manière générale, ces fichiers de traces enregistrent des informations relatives à la navigation sur nos Services qui pourront être lues lors de visites ultérieures. Ces fichiers sont susceptibles de conserver des informations telles que les pages consultées, la date et l'heure de la consultation, les heures, durées de connexion et le lieu d'origine des communications, les identifiants de la connexion (adresse IP, adresse mac, etc.), les traceurs déposés et/ou lus par exemple lors de la consultation d'un site Internet, de la lecture d'un courrier électronique, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile, à l'exception toutefois de toutes données portant sur le contenu des correspondances échangées ou des informations consultées.

Ces fichiers sont essentiels à l'administration des systèmes et servent à remédier aux dysfonctionnements de notre Site ou des systèmes informatiques utilisés. Ils ne comportent pas d'informations identifiantes sur nos utilisateurs. Si vous souhaitez utiliser pleinement les fonctionnalités de notre site, l'installation de certains cookies dits de fonctionnement est nécessaire.

Vous pouvez refuser l'installation de cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur Internet. Cependant, cette opération entraînera la suppression des cookies existants utilisés par le navigateur, ce qui peut conduire à la perte de certaines informations ou de réglages.

La loi dispose que nous ne pouvons stocker des cookies sur votre appareil que s'ils sont strictement nécessaires au fonctionnement de notre site. Pour tous les autres types de cookies, nous avons besoin de votre permission. À tout moment, vous pouvez modifier ou retirer votre consentement dès la déclaration relative aux cookies sur notre site ou ultérieurement dans vos paramètres.

L'utilisation de notre site ne s'effectue pas totalement de manière anonyme. En application du décret n° 2006-358 du 24 mars 2006 relatif à la conservation des données des communications électroniques, les données de trafic doivent être conservées pendant un (1) an à compter du jour de leur enregistrement. Par ailleurs, dans le cadre d'une procédure judiciaire, ces fichiers doivent être mis à la disposition de la justice « pour les besoins de la recherche, de la constatation et de la poursuite des infractions pénales ». Un extrait de ces fichiers sera alors couplé à l'extrait de la base de données des utilisateurs concernés. Les autres données collectées telles que les informations d'abonnement sont supprimées régulièrement lorsqu'elles ne sont plus nécessaires. En fonction de l'évolution de la législation, d'autres informations pourront être archivées. Les utilisateurs en seront prévenus immédiatement.

Si nous devons utiliser autrement les informations vous concernant collectées par nos soins, nous vous en informerions au moment de la collecte ou nous vous demanderons votre autorisation.

2. Quels types de cookies utilisons-nous et à quelles fins

2.1 Cookies à usage technique et de fonctionnement (obligatoires)

Ces cookies ne concernent que le fonctionnement de notre site. Nous les utilisons pour activer les services sur notre site que vous avez spécifiquement demandés.

Ces cookies concernent :

- les sessions de navigation (session technique de navigation, serveurs utilisés) ;
- les cookies d'affichage (résolution d'affichage, système d'exploitation, navigateur utilisé) ;
- les cookies de détection d'une visite précédente (permettant de pousser les dernières recherches de restaurant par exemple).

Pour de tels cookies, l'utilisateur ne pourra pas les désactiver depuis le Site, mais pourra le faire depuis les paramètres de son navigateur Internet.

Nous déconseillons la désactivation de cette catégorie de cookies. Si vous utilisez les paramètres de votre navigateur pour bloquer les cookies strictement nécessaires, nous ne pourrions garantir votre sécurité ni prédire comment le Site fonctionnera au cours de votre utilisation.

2.2 Cookies de préférence et aux fins de personnalisation

Ces cookies collectent des informations à propos de vos choix et préférences. Ils nous aident à identifier l'utilisateur au cours de la session, ce qui vous permet de vous proposer une expérience de navigation personnalisée et de ne pas repasser plusieurs fois les mêmes procédures d'authentification du site ou de recevoir les mêmes informations, etc.

Ces cookies vous permettent de réaliser les fonctions essentielles sur nos Services et veillent à la transmission des informations de navigation nécessaires au bon fonctionnement de nos Services. Ils gardent en mémoire un élément de champ d'un formulaire répétitif durant une session de navigation.

2.3 Cookies statistiques

Ces cookies nous permettent de suivre l'activité de notre site, d'établir des statistiques de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant notre site (rubriques et contenus visités, parcours, ...), afin d'en améliorer l'intérêt, l'ergonomie et la performance en fonction de l'utilisation réelle.

Ces données sont recueillies de manière anonyme.

Ce type de cookies nécessite un consentement de la part de l'utilisateur.

Cette analyse peut être conduite par des services tiers, auquel cas ils sont considérés comme des cookies tiers (comme Google Analytics) et nécessitent, le cas échéant, votre consentement. En cas d'ajout d'un ou plusieurs nouveaux partenaires, votre consentement sera à nouveau être demandé pour la/les typologies concernées.

2.4 Cookies Publicitaires

Ces cookies sont utilisés à des fins marketing. Ils nous permettent d'afficher sur les sites Internet que vous consultez du contenu publicitaire correspondant à vos centres d'intérêts.

Ces cookies sont placés par des agences publicitaires tierces ; ils collectent des données sur vos habitudes de navigation afin d'afficher des publicités plus pertinentes en fonction de vos centres d'intérêt sur la base de votre navigation en ligne.

Exemples d'utilisation des cookies de performance et d'analyse :

- vous proposer des publicités basées sur vos centres d'intérêt à la suite de l'utilisation de nos Services ;

- communiquer à des agences de publicité tierces et aux réseaux sociaux des données sur votre utilisation de nos Services afin qu'ils puissent vous proposer des publicités basées sur vos centres d'intérêt ;
- contrôler l'efficacité de la publicité par le biais du suivi du taux de conversion des clients potentiels en clients réels (enregistre le fait que vous avez fait un achat après avoir suivi un lien vers notre Site en provenance d'un site internet tiers).

Si vous désactivez ces cookies, vous ne recevrez pas nos publicités ciblées sur les différents sites Internet que vous visitez.

Ce type de cookies nécessite un consentement de la part de l'utilisateur.

Nous pouvons notamment avoir recours à des outils d'analyse d'audience / parcours d'un site Web ou d'applications pour mesurer l'efficacité de nos publicités et pour suivre la manière dont les visiteurs utilisent nos Services. En cas d'ajout d'un ou plusieurs nouveaux partenaires, votre consentement sera à nouveau être demandé pour la/les typologies concernées.

Ci-dessous l'inventaire des cookies susceptibles d'être déposés sur notre site :

Fournisseur	Nom	Finalité	Durée de vie	Origine
produits publicitaires Google	_ga	Stocke et compte les consultations des pages à des fins de statistiques	13 mois	1 ^{ere} partie
	ga#	Distingue les sessions d'un même utilisateur, compte ses visites et conserve certaines informations relatives à l'interaction avec le site	13 mois	1 ^{ere} partie
	_gcl_au	Stocke et suit les conversions à des fins de marketing	3 mois	1 ^{ere} partie
	_gcl_ls	Stocke et suit les interactions de l'utilisateur à des fins de statistiques	Session	1 ^{ere} partie
didomi	didomi_token	Confirme que le choix relatif aux cookies a été exprimé, fournis des détails sur les catégories de cookies acceptés et refusés	6 mois	1 ^{ere} partie
	euconsent-v2	Contient la chaine de consentement ainsi que les informations de consentement pour toutes les normes IAB	6mois	1 ^{ere} partie
facebook	_fbp	Stocker et suivre les visites sur plusieurs sites web	3 mois	1 ^{ere} partie
mapbox	mapbox.eventData :	Stocke temporairement des informations liées aux interactions avec la carte à des fins analytiques	Session	Tiers
	mapbox.eventData.uuid :	Associe les interactions avec la carte à un utilisateur unique à des fins analytiques		Tiers

meta platforms	lastExternalReferrer	Détecte comment l'utilisateur a atteint le site en enregistrant sa dernière adresse URL à des fins de marketing	Session	1 ^{ère} partie
	lastExternalReferrerTime	Enregistre la dernière arrivée d'un utilisateur depuis un autre site (comme Facebook, Instagram ou ailleurs) à des fins publicitaires et d'attribution	Session	1 ^{ère} partie
Como Sense	como_app_client_id como_member_data	Gestion du programme de fidélité et de la database client		1 ^{ère} partie
PHP	phpsessid	Assurer les fonctions interpages	Session	1 ^{ère} partie

3. Comment paramétrer et gérer les cookies

Vous êtes informés que vous pouvez vous opposer à l'enregistrement de cookies en configurant votre navigateur. Si vous décidez de modifier vos paramètres et de désactiver les cookies, vous pourriez ne pas pouvoir tirer complètement avantage de toutes les fonctionnalités de nos Services.

3.1 Accord sur les cookies

L'enregistrement d'un cookie dans un navigateur est subordonné au consentement de l'utilisateur du navigateur, à moins que ledit cookie soit indispensable au bon fonctionnement du site. L'utilisateur peut exprimer son consentement et le modifier à tout moment et gratuitement à travers les choix qui lui sont offerts par son logiciel de navigation. Si vous avez accepté dans votre logiciel de navigation l'enregistrement de cookies dans votre navigateur, les cookies intégrés dans les pages et contenus que vous avez consultés pourront être stockés temporairement dans un espace dédié de votre navigateur. Ils y seront lisibles uniquement par leur émetteur.

3.2 Refus des cookies

Si vous refusez l'enregistrement de cookies dans votre navigateur, ou si vous supprimez ceux qui y sont enregistrés, vous ne pourrez plus bénéficier d'un certain nombre de fonctionnalités qui sont nécessaires pour l'utilisation de nos Services. Tel serait le cas si vous tentiez d'accéder à nos contenus ou services qui nécessitent de vous identifier. La session de navigation et l'authentification, notamment, sont gérées via des cookies. En les désactivant vous désactivez de fait la possibilité d'utiliser certains services pour lesquels l'authentification est requise.

Tel serait également le cas lorsque nous (ou nos prestataires) ne pourrions pas reconnaître, à des fins de compatibilité technique, le type de navigateur utilisé par votre navigateur, ses paramètres de langue et d'affichage ou le pays depuis lequel votre navigateur semble connecté à Internet.

Nous attirons votre attention sur le fait que nous ne sommes pas responsables des conséquences liées au fonctionnement dégradé de nos Services résultant de l'impossibilité pour nous d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires à leur fonctionnement et que vous auriez refusés ou supprimés.

3.3 Paramétrer vos choix

Pour obtenir des informations générales sur la manière de régler vos préférences en matière de cookies, veuillez suivre ce lien : <http://www.allaboutcookies.org/fr/>

Vous pouvez également utiliser les liens ci-dessous pour en savoir plus sur la gestion des cookies avec les principaux navigateurs Internet (utilisables sur PC et MAC).

Microsoft Internet Explorer : [Supprimer et gérer les cookies](#)

Microsoft Edge : [Confidentialité et cookies sur Windows 10](#)

Google Chrome : [Gérer les cookies dans Chrome](#)

Safari (Mac) : [Guide Safari](#)

Safari (iPhone/iPad) : [Configurer Safari](#)

Firefox : [Activer/désactiver les cookies](#)

Opéra : [Aide Opéra – Cookies](#)

Certains navigateurs proposent également une option « Do not Track » ou « ne me tracez pas ». Vous pouvez en outre cliquer sur le menu "Aide" de votre navigateur pour savoir comment modifier vos préférences en matière de cookies.

3.4 Réseaux sociaux et cookies tiers

Nos services n'intègrent pas d'applications ou de cookies émanant de réseaux sociaux tiers.

4. Durée de conservation des cookies

Les cookies et autres données de navigation recueillis sont conservés pour une durée maximale de treize (13) mois à compter de leur dépôt sur votre terminal. A l'expiration de ce délai, votre consentement sera à nouveau requis.

5. Respect de la vie privée et des données personnelles

Les informations communiquées par l'utilisateur lors de son utilisation du Site ou de sa connexion au Service Wifi, ainsi que les informations techniques collectées par l'hébergeur, peuvent constituer des données personnelles. La collecte et le traitement de ces données personnelles sont régies par notre politique de protection des données personnelles.

En utilisant notre site, l'utilisateur consent que nous puissions recueillir des données à caractère personnel le concernant, afin notamment de lui fournir un accès au site, améliorer et optimiser la qualité, lui faire part d'informations relatives à nos services et à nos actualités, et réaliser des études statistiques et d'analyses.

L'utilisateur est invité à consulter notre politique de protection des données personnelles qui décrit la façon dont HIPPOPOTAMUS en sa qualité de responsable de traitement collecte, utilise, protège et partage les données personnelles de ses contacts, ainsi que les droits dont disposent les utilisateurs relativement à leurs données personnelles.

L'utilisateur est informé et reconnaît expressément qu'il existe des risques de sécurité, de confidentialité et sur la vie privée inhérents à l'utilisation des Services. Il assume une totale responsabilité à cet égard et accepte que nous ne donnions aucune assurance ou garantie relative à de tels risques.

6. Comment nous contacter ?

Pour toute question au sujet de cette Politique et de la protection des données personnelles chez HIPPOPOTAMUS vous pouvez nous contacter :

Par courriel :

dpo@bertrand-franchise.com

Par courrier :

HIPPOPOTAMUS

Service Juridique – Données Personnelles

34 rue Mozart, Immeuble le Cassiopée

92110 CLICHY

7. Loi applicable

La présente Notice est régie par la loi française indépendamment des conflits de dispositions légales. Les tribunaux français sont seuls compétents pour tout conflit relatif à cette Notice.

Dans l'hypothèse où l'une des clauses de la présente Notice serait nulle du fait d'un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des autres clauses de la Notice.

8. Mises à jour de la Notice

Nous pouvons, à notre seule discrétion, modifier la présente Politique. Les modifications sont applicables et effectives à compter de leur date de publication. En continuant d'utiliser nos Services après la publication de modifications, vous acceptez de se conformer à celles-ci. Nous vous invitons à consulter la Politique régulièrement afin d'être informé de toute modification éventuelle. La version la plus récente de notre Politique reste en permanence disponible sur le Site.